



UFFICIO STAMPA

Indagine sul grado di soddisfazione del servizio nidi anno educativo 2017/18 - sintesi

Il comune di Rovereto dispone attualmente di otto nidi d'infanzia, cinque in gestione diretta, i nidi *Aquilone*, *Grillo*, *Coccinella*, *Cicogna* e *Primi Passi*, e tre in gestione esterna, il nido *Margherita Rosmini*, il nido di *Marco* e il nido di *Noriglio*, per un totale di circa 378 posti disponibili.

A Rovereto l'offerta pubblica di nidi è considerata un servizio essenziale e fondamentale, in base ad un duplice punto di vista: sono luoghi di socializzazione attraverso cui i bambini possono sviluppare al meglio le loro potenzialità e la loro personalità; allo stesso tempo la sussistenza di un servizio prima infanzia adeguato influenza fortemente in modo positivo il tasso di occupazione femminile.

Il Comune nel corso degli anni ha sempre investito ingenti risorse per garantire uno standard qualitativo elevato nell'erogazione di questo servizio.

Anche una recente indagine rivolta alle famiglie utenti del servizio conferma l'alto indice di gradimento di cui gode il sistema dei nidi di Rovereto tra i genitori.

Il sondaggio ha coinvolto tutti gli utenti del servizio dell'anno educativo 2017/2018, che corrispondono a 377 famiglie: 359 con bambini che hanno frequentato fino a luglio 2018 e 18 con bambini che hanno cessato di utilizzare il servizio a dicembre 2017. Alla rilevazione hanno risposto 257 famiglie, pari al 68,2% del totale dei questionari e, pertanto, il campione esaminato risulta essere assai significativo.

Le famiglie interpellate dovevano esprimere una valutazione sui vari aspetti del servizio suddivisi per macro aree (*accessibilità, strutture, caratteristiche dell'erogazione, informazione e partecipazione, personale, costi, giudizio complessivo sul nido*).

La valutazione dell'utenza era articolata su una scala di cinque valori, dove al numero 1 corrispondeva una valutazione insufficiente, al 2 una sufficiente, al 3 una discreta, al 4 una buona e al 5 una ottima.

Analizzando nello specifico i dati, appare in maniera evidente l'alto grado di soddisfazione che gli utenti hanno espresso sul servizio, sia come *giudizio complessivo sul nido* (4,62) che come giudizio ricavato dalla media degli indici di qualità delle singole macro aree (4,38).

Conferma ulteriormente questo quadro decisamente positivo la percezione dei genitori sul grado di soddisfazione del loro bambino. Infatti alla domanda "*Secondo Lei, complessivamente come si trova il suo bambino al nido?*", i giudizi si sono attestati nel 96,30% dei casi su valutazioni buone e ottime, con nessuna valutazione insufficiente.

L'area che raccoglie i più ampi consensi fra le famiglie è quella relativa al *personale*: l'indice di qualità calcolato con la media ponderata dei giudizi dei singoli aspetti è 4,72. Del personale viene apprezzata soprattutto la cortesia, l'affettività e la professionalità delle educatrici (competenza, affidabilità e riservatezza) (4,74), che riportano lo stesso punteggio, seguono quindi la disponibilità delle educatrici verso i genitori, intesa come capacità di risposta ai problemi posti dalle famiglie (4,72), e la professionalità e disponibilità del personale ausiliario (4,66).

Il secondo posto nel grado di soddisfazione generale è occupato dalle caratteristiche dell'erogazione del servizio. L'indice medio complessivo è pari a 4,50.

In ordine di grandezza vediamo che innanzitutto vengono apprezzate l'attività di socializzazione con gli altri bambini (4,63), il benessere del bambino (4,62), e le attività educative per i bambini (4,61), seguono l'apprendimento del bambino (4,60), la varietà e la qualità del menù e il rispetto delle diete (4,57) nonché la scansione della giornata (orari, pasti, giochi e riposo) (4,55).

Altrettanto apprezzate dagli utenti risultano le *strutture* del nido (4,37), *l'informazione e partecipazione* nei confronti dei genitori (4,37), nonché *l'accessibilità* (4,28), ovvero le procedure burocratiche per accedere al nido.

Per quanto riguarda il giudizio sui *costi* del servizio in relazione alla sua qualità, la valutazione espressa dall'utenza è più bassa rispetto agli altri items, ma comunque il giudizio risulta anche in questo caso buono (4,01).

Preme infine evidenziare, che dal confronto con i dati di un'analogia indagine del 2016, in relazione alle sei macro aree oggetto di indagine, emerge un sensibile aumento dell'indice complessivo di qualità oggettiva percepita dall'utenza (da 4,31 a 4,38, con un incremento del 0,07, avendo come riferimento una scala da 1 a 5). Tale miglioramento si rileva in tutte le aree oggetto di valutazione, ma risulta più marcato con riferimento all'accessibilità, ovvero alle procedure burocratiche per accedere al nido (+0,13), al personale e ai costi (+0,07).

L'analisi dettagliata delle rilevazioni nonché i dati complessivi del sondaggio sono contenuti in un opuscolo che verrà distribuito all'utenza e al personale ed è pubblicato sul sito internet del Comune.